

令和5年度
第4回

営業・顧客起点となった 社内改革の推進

～ 真の顧客志向の企業になるために ～

オンラインセミナー

参加無料

事業や各種制度の見直しやプロセスの改善などにおいて、顧客の声や顧客の評価起点に行う企業が多くなってきています。

顧客接点の多い営業部門が集めた情報をもとに、真の顧客志向の社内改革を進めるポイントについて解説します。

開催
概要

2023年 9月22日(金)

12:00～13:00 (Zoom接続開始11:45～)

「Zoom」を使ったライブ配信 定員：先着70名

講師：熊谷 真 氏

株式会社日本能率協会コンサルティング
営業・流通小売センター長 チーフコンサルタント

入社以来マーケティングおよび営業に関するテーマを一環して支援し、戦略立案からマネジメント改革、業務改革、組織風土改革などを通じた売上向上・収益性向上へのコンサルティングの経験が豊富。現在、営業コンサルティングリーダーとして、中小企業における事業再生やM&Aに関わるプロジェクトも手がける。著作「テレワーク50のコツ」共著(JMAM)、「顧客接点部門における働き方改革の考察」(全日本能率連盟優秀賞受賞論文)他執筆

セミナー内容

- 顧客評価＝CSの重要性
 - 自社の評価はわからない
 - CSとは
- 顧客の評価・声の集め方
 - CS調査の実施方法
 - お客様インタビューの実施方法
- 社内改革のポイント
 - 顧客の評価を受け入れる
 - 顧客志向の社内改善の進め方

申込方法

富山県人材活躍推進センターHPの申込みURLからお申込みください。
(右のQRコードからもお申込みが可能です)

視聴方法

- セミナーは「Zoom」を使ったオンラインライブ配信のみで開催します。
- 事前に「Zoom」ソフトウェアの最新版をインストールしてください。

* お問い合わせ先 E-mail: pro-jinzai@job-suishin.ne.jp



主催

富山県人材活躍推進センター

富山県プロフェッショナル人材戦略本部

〒930-0805 富山市湊入船町9番1号

とやま自遊館2階 Tel:076-411-9156 Fax:076-411-9184